

# AVISO DE PRIVACIDAD

LUIS ENRIQUE LUNA RAMIREZ, mejor conocido como LUIS ENRIQUE LUNA RAMIREZ, con domicilio en calle MONROVIA 600, colonia PORTALES, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación BENITO JUAREZ, c.p. 03300, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet [www.dlaseguros.com](http://www.dlaseguros.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Comercializar productos relacionados a los seguros y fianzas
- Proveer los servicios y productos contratados, relacionados a seguros y fianzas
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio
- Realización de gestión financiera, facturación y cobro
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Tipo de sangre
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Trayectoria educativa
- Certificados
- Reconocimientos
- Calidad migratoria
- Aseguramiento
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Hábitos de consumo (tabaco y alcohol)

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas políticas
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Prácticas o hábitos sexuales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Compañías Aseguradoras	Concretar la comercialización de seguros y fianzas, emisión de pólizas y atención en caso de siniestros.	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a: [luis.luna@c-c.mx](mailto:luis.luna@c-c.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando correo a: [luis.luna@c-c.mx](mailto:luis.luna@c-c.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: LUIS ENRIQUE LUNA RAMIREZ
- Domicilio: calle MONROVIA 600, colonia PORTALES, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación BENITO JUAREZ, c.p. 03300, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO
- Correo electrónico: [luis.luna@c-c.mx](mailto:luis.luna@c-c.mx)
- Número telefónico: 5530531877

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando correo a : [luis.luna@c-c.mx](mailto:luis.luna@c-c.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando correo a : [luis.luna@c-c.mx](mailto:luis.luna@c-c.mx)

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando correo a : luis.luna@c-c.mx

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Comercializar productos relacionados a los seguros y fianzas  
Mercadotecnia o publicitaria  
Prospección comercial  
Proveer los servicios y productos contratados, relacionados a seguros y fianzas  
Realización de gestión financiera, facturación y cobro  
Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario  
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Nombre  
Fecha de nacimiento  
Número telefónico  
Género  
Correo electrónico

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Compañías Aseguradoras	Concretar la comercialización de seguros y fianzas, emisión de pólizas y atención en ca

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través del correo: luis.luna@c-c.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través del correo: luis.luna@c-c.mx

Última actualización: 11/09/2020