



Cyber Safe

Tu seguro ante riesgos cibernéticos

1 Producto

2 Coberturas

3 Cotización y Emisión



1 Producto



GNP Seguros **une su experiencia** y conocimiento del mercado mexicano con **Beazley**, la empresa líder en riesgos cibernéticos en el mundo.



Cyber Safe

Tu seguro ante riesgo cibernético



Cubre a las **empresas y/o personas físicas** que por su actividad están expuestos a **pérdidas financieras** causadas por:

La extracción, alteración, comunicación y/o divulgación no autorizada de **datos personales** o de **información corporativa de terceros** que esté **bajo resguardo** o responsabilidad del asegurado en **medios electrónicos**.



- El interés asegurable debe ser mexicano (empresa o asegurado).
- Se otorga cobertura por gastos o pérdidas ocurridas, respecto a reclamaciones en cualquier parte del mundo, conforme a la legislación aplicable vigente en México o en los países extranjeros de donde provenga la reclamación.





1. Cobertura Básica

Datos seguros:

7 alcances



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades:

3 alcances

1 Producto

2 Coberturas





1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

2. Servicios de remediación

3. Defensa y sanciones

4. Responsabilidad derivada de contenido en páginas web

5. Estándar de seguridad de tarjetas de pagos

6. Extorsión cibernética

7. Daños propios relacionados con protección de datos



1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

Ampara:

Daños Legales y Gastos de Defensa

por **reclamaciones**, incluyendo infracciones en la Protección de Datos Personales por:



Copia o reproducción de Información



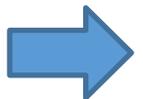
Fallas en el sistema de seguridad Informático



Incumplimiento en la política de Privacidad y Seguridad

Daños Legales:

Las cantidades que deban ser pagadas en virtud de alguna resolución o sentencia judicial firme e inapelable, en virtud de un acuerdo que se alcance mediante una transacción judicial o en virtud de la existencia de cualquier responsabilidad objetiva.



Gastos de defensa:

- a) Los honorarios de un Abogado para la defensa de un procedimiento legal.....
- b) Cualquier otro gasto legal derivado de la investigación, peritaje defensa o apelación de una Reclamación, demanda o procedimiento asociado a una Reclamación, o de una circunstancia que pudiera dar lugar a una Reclamación.....
- c) El pago del importe de las primas por fianzas judiciales que el Asegurado deba otorgar en garantía del pago de las sumas que le sean reclamadas a título de responsabilidad.....
- d) El pago de los gastos, costas e intereses legales que deba pagar el Asegurado por resolución judicial firme o laudo arbitral ejecutoriados....
- e) El pago de los gastos en que legalmente este obligado a incurrir el Asegurado con motivo de liquidación de las Reclamaciones mediante convenio....





1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

Incluye la pérdida o la divulgación no autorizada de información de:



Copia o
reproducción de
Información

Personas
físicas



Corporativa de
Terceros





1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

Están cubiertos los **actos o incidencias en los registros de datos** originados por fallas:

Alteración, corrupción, destrucción, eliminación o daño



Fallas en el sistema de seguridad Informático

Transmisión de **Códigos Maliciosos** a Sistemas Informáticos de Terceros

Uso de los Sistemas Informáticos **para atacar a un tercero**
Denegación de Servicio



1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

Están cubiertos los **daños legales y gastos de defensa:**



Copia o reproducción de Información

Si el asegurado no cumple con la regulación referente a la notificación de la incidencia



Fallas en el sistema de seguridad Informático



1. Cobertura Básica

1. Responsabilidad del asegurado por la seguridad y privacidad de datos

Que de forma específica:

- Prohíba o limite que la O.A. divulgue, comparta o comercialice Información.
- Requiera que la O.A. facilite el acceso o corrija la información, tras haber recibido una solicitud para tal efecto.
- Requiera de la instauración o aplicación de procedimientos y requisitos mínimos para prevenir la pérdida de información.





1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

Ampara 6 servicios especializados para remediar o contener el daño, los cuales comprenden:

1 Seguridad Informática

2 Legales

3 Notificación

4 Atención Telefónica

5 Mitigación

6 Gastos de relaciones públicas y manejo de crisis



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

1 Seguridad Informática

Gastos de:



- Experto en seguridad informática

Para:

- Determinar la existencia de una violación
- Determinar el alcance del posible acceso por personas no autorizadas a los registros de datos

- Investigador Forense

Según lo requiera el Acuerdo de Servicios Mercantiles, es un experto en:

- La industria de tarjetas para investigar la existencia y el alcance de una real o alegada exposición de información e tarjetas de crédito, contratado por el asegurado o
- Seguridad informática con el objeto de demostrar la capacidad del Asegurado de prevenir una vulneración de datos electrónicos futura.



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

1

Seguridad Informática

2

Legales



Servicios de un abogado para:

Determinar acciones y proporcionar asesoría ante un robo, pérdida o Comunicación o Divulgación No Autorizada de Información



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

1

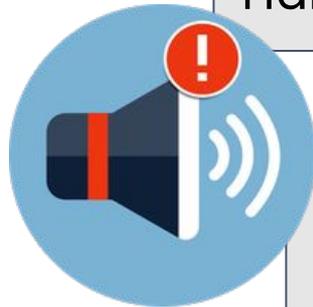
Seguridad Informática

2

Legales

3

Notificación



Notificar a las personas cuya Información hubiera sido comprometida.

Se informará si existen riesgos en la seguridad o la privacidad de sus datos.



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

1

Seguridad Informática

2

Legales

3

Notificación

4

Atención Telefónica



Para responder las preguntas formuladas por las personas notificadas durante un periodo de cuando **menos 90 días**



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

1

Seguridad Informática

2

Legales

3

Notificación

4

Atención Telefónica

5

Mitigación



Monitoreo de crédito, de identidad u otra solución que se ofrezca a las personas notificadas



1. Cobertura Básica

2. Servicios de Remediación

- 1 Seguridad Informática
- 2 Legales
- 3 Notificación
- 4 Atención Telefónica
- 5 Mitigación
- 6 Gastos de relaciones públicas y manejo de crisis

Contratación de un consultor

Compra de espacios publicitarios o su impresión

Envío de notificaciones, publicaciones o anuncios



1. Cobertura Básica

3. Defensa y Sanciones

Se cubren los **gastos de defensa** y **multas** a consecuencia de una **reclamación por incumplimiento de la Legislación en materia de Protección de Datos Personales.**



Ejemplo:

Debido a un ataque cibernético fue borrado el aviso de privacidad de su página web.



Ejemplo:

No cuenta con el aviso de privacidad en su página web.



1. Cobertura Básica

3. Defensa y Sanciones

Incluyen:

Honorarios de un Abogado



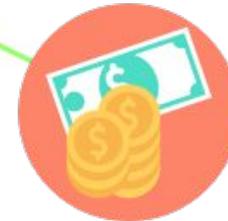
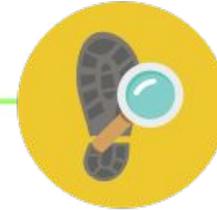
Gastos legales derivados de la reclamación



Gastos e intereses legales que por resolución judicial

Gastos legales de:

- investigación,
- peritaje
- defensa o apelación
- demanda



pago de primas por fianzas judiciales



1. Cobertura Básica

4. Responsabilidad derivada de contenido en páginas web

Se cubren los **Daños Legales y Gastos de Defensa** por los siguientes actos derivados del material mostrado en el sitio Web o redes sociales de la empresa asegurada.

1

Difamar, calumniar, daño emocional o reputacional de una persona u organización

2

Violar los derechos de privacidad de una persona

3

Invadir los derechos de publicidad de una persona



1. Cobertura Básica

4. Responsabilidad derivada de contenido en páginas web

También se cubre:

4

Plagio, piratería o apropiación indebida de ideas con propiedad intelectual

5

Violación a derechos de autor

6

Invadir los derechos de publicidad de una persona

7

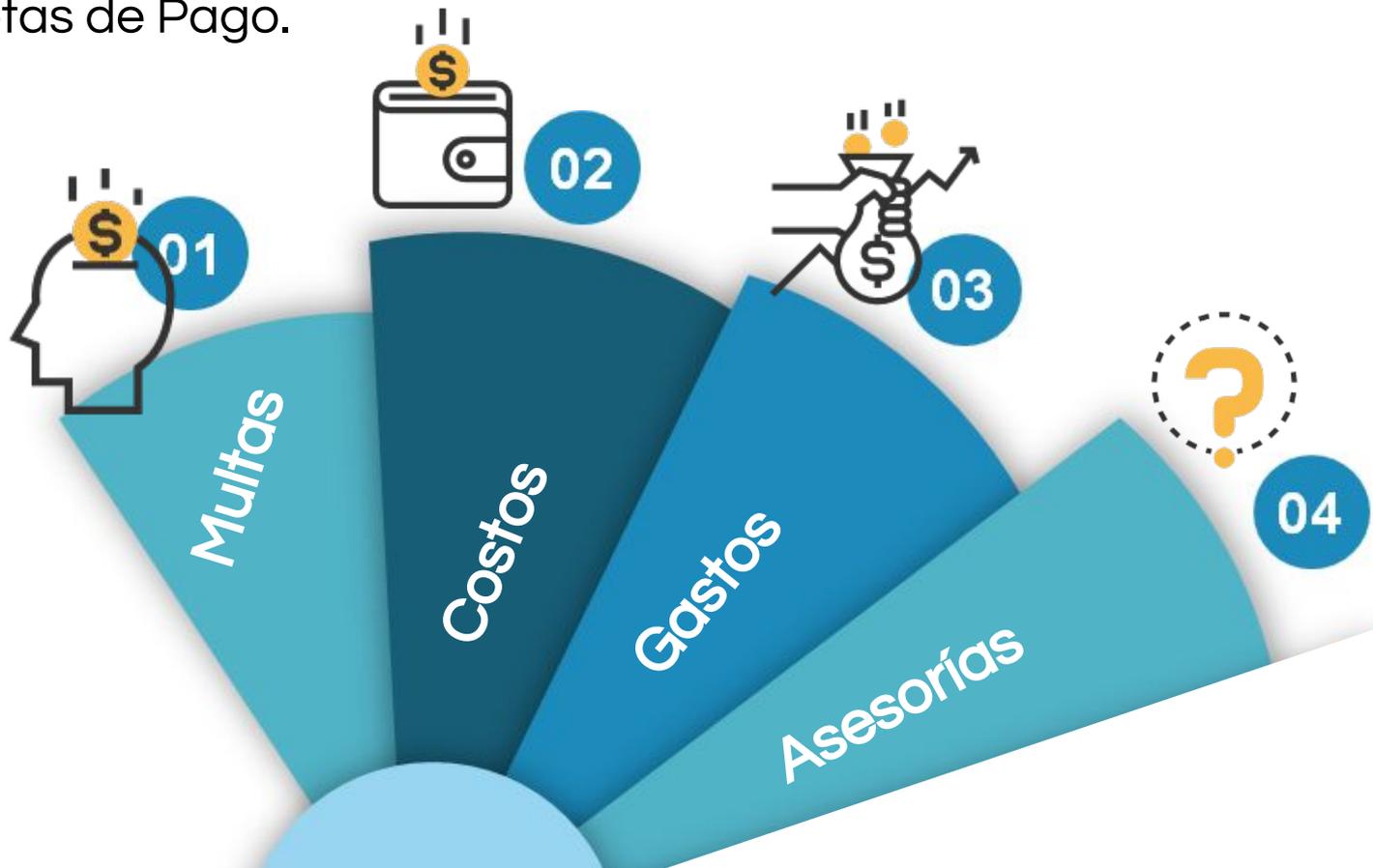
Enlaces o encuadres inapropiados en el contenido electrónico



1. Cobertura Básica

5. Estándar de Seguridad de Tarjetas de Pagos

Cubre los gastos y multas relacionados con los Estándares de Seguridad de Tarjetas de Pago.





1. Cobertura Básica

6. Extorsión Cibernética

Se indemnizarán las pérdidas de una Amenaza de Extorsión realizada por una persona, **distinta a** los empleados, administradores, funcionarios u otra persona en colusión con las anteriores

Por ejemplo:

- Dinero en efectivo (pago por Extorsión que se haya realizado bajo coacción)
- Los bienes o servicios comerciables exigidos (honorarios y gastos pagados) para prevenir o finalizar la Amenaza de Extorsión





1. Cobertura Básica

7. Daños propios relacionados con protección de datos

Se **indemnizará** por las pérdidas de datos como resultado directo de:

Daño, alteración, modificación, extracción, extravío, copia a un Registro de Datos, o

La imposibilidad de acceso a un Registro de Datos propio

1. Cobertura Básica

Datos seguros
7 alcances



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades
3 alcances



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades

Se indemnizará por las Pérdidas por Interrupción de Actividades, **como consecuencia de una falla de los Sistemas Informáticos** para prevenir una violación de seguridad

Pérdida de
ingresos

Gastos de
forense
informático

Pérdida de
negocio
dependiente



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades

Pérdida de
ingresos

Utilidad neta, antes de intereses e impuestos

Gastos fijos de operación necesarios durante la interrupción





2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades



Gastos de
forense
informático



2. Cobertura Opcional

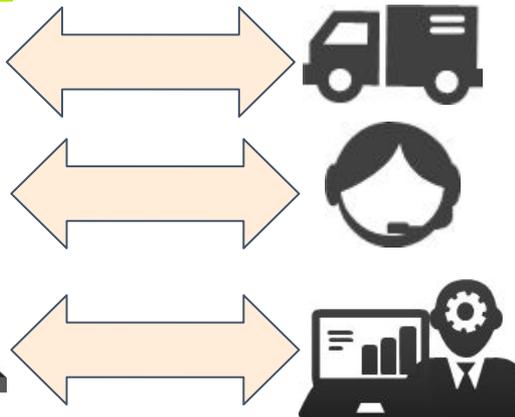
Pérdida por interrupción de actividades

Pérdida de negocio dependiente

Empresa asegurada



Ej. Negocios Dependientes



Negocio Dependiente

Entidad en la que el asegurado no tiene propiedad alguna, y que derivado de un contrato celebrado con él, provea productos o servicios al asegurado.



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades

Pérdida de
negocio
dependiente

- **Pérdida de Ingresos generada y**
- **Gastos Extraordinarios,**

Incurridos por el asegurado durante el Periodo de Restauración, como consecuencia directa de una interrupción real y necesaria de los Sistemas Informáticos de las actividades del asegurado, **causada** por un **fallo en la seguridad informática** para evitar una violación a medidas de seguridad, **de sistemas** informáticos que sean gestionados por un **Negocio Dependiente**



2. Cobertura Opcional

Pérdida por interrupción de actividades

NO INCLUYE

Pérdidas de cualquier responsabilidad ante un tercero

Gastos Legales

Pérdidas por negocios desfavorables o de mercado

Gastos para eliminar errores en programas (software)

Gastos para actualizar o mejorar el sistema informático

Gastos para restaurar, reproducir o recuperar el acceso a cualquier Registro de Datos

Exclusiones Generales

Lesiones o Daños Materiales

Actos, errores u omisiones de cualquier directivo o funcionario

Responsabilidad contractual

Infracción de las normas de competencia y práctica comercial falsa, engañosa o desleal.

Incidencia del sistema informático de seguridad cometido por un miembro del grupo de control

Responsabilidad Profesional

Violaciones de cualquier ley, o legislación del mercado de valores

Discriminación de cualquier tipo

Exclusiones Generales

Actos dolosos o antijurídicos cometidos por cualquiera de los asegurados.

Infracción a los derechos de autor o mal uso de patentes

Uso indebido de ideas o secretos industriales, e información corporativa de terceros

Pérdidas comerciales, o robo de dinero de personas que se encuentren bajo el control de la empresa asegurada

Descripción incorrecta del producto / servicio o realización de concursos, rifas etc.

Fecha de Retroactividad

Fecha en la que se inicia la responsabilidad de la Compañía en caso de siniestros. Ejemplo:



Periodo de Descubrimiento Adicional

Si la Póliza no se renueva o si se da por terminada su vigencia, el Contratante del Seguro tendrá derecho a contratar un Periodo de Descubrimiento Adicional de hasta 12 meses.

En este periodo se podrá solicitar asistencia siempre y cuando el siniestro corresponda al periodo que estuvo vigente el seguro.

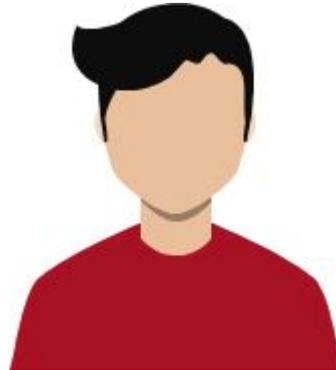
Figuras Aseguradas

- Administradores
- Directores

Empleados

- Herederos
- Síndicos
- Representantes legales

- Esposa
- Concubina
- Pareja



1 Producto

2 Coberturas

3 Cotización y Emisión



Se solicita la cotización a través de la **Ventana de Servicios Asistidos Daños** en el producto "Cyber Safe" con la siguiente información:

- Nombre del asegurado
- Ubicación del asegurado indicando si su casa matriz está en México o en el extranjero.
- Descripción detallada del giro indicando el tipo de información (nombre, dirección, datos médicos, etc.) de terceros, que tienen bajo su custodia.
- Ingresos de los últimos 12 meses.
- Para negocio nuevo, información COVID -19

Excepto para riesgos con ingresos mayores a \$100,000,000 USD para los cuales si se requiere el cuestionario y para manufactureras, para las cuales se requiere la siguiente información adicional.

Información que se requiere para **Manufactureras o fábricas** en adición a la antes descrita y/o a la de los cuestionarios:

- Indique el monto de pérdida máxima probable que podría tener en el caso de una Interrupción de actividades derivada de un evento cibernético
- ¿Ha tenido algún caso en el que se interrumpieron las operaciones por que el software no se ejecutó? de ser así, aproximadamente ¿Cuántas veces ha ocurrido esto en los últimos dos años y cuál es el período de tiempo más largo en que se interrumpieron las operaciones?
- ¿Se utilizan proveedores externos en el caso de un evento de Interrupción de actividades ?
- ¿Tales proveedores están certificados?
- ¿Ha hecho simulacros para un evento de Interrupción de actividades por un evento cyber? ¿Cuáles fueron los hallazgos?
- ¿En qué medida el asegurado depende del sistema SCADA para el desempeño de su negocio?

Información que se requiere para negocio nuevo, derivado del **COVID-19** en adición a la antes descrita y/o a la de los cuestionarios:

Redundancia:

- a) Indique si ha implementado una política de redundancia del servidor para garantizar continuidad de servicios en caso de falla de un solo servidor, tiempo de inactividad o tráfico excesivo en servidor primario.

- b) Con respecto a los proveedores de TI para sistemas críticos, ¿Han confirmado la continuidad de los niveles de servicio y de los planes de continuidad de negocio frente al Covid 19?

Nota: Sistemas redundantes, en ingeniería de computadores, son aquellos en los que se repiten aquellos datos o hardware de carácter crítico que se quiere asegurar ante los posibles fallos que puedan surgir por su uso continuado.

Se presenta como una solución a los problemas de protección y confiabilidad. Este tipo de sistemas se encarga de realizar el mismo proceso en más de una estación (servidor), ya que si por algún motivo alguna dejara de funcionar o colapsara, inmediatamente otro tendría que ocupar su lugar y realizar las tareas del anterior.

Suplantación de identidad:

- c) Confirme que ha implementado medidas de seguridad específicas contra ataques de phishing y si se ha adoptado una comunicación proactiva en estas circunstancias específicas en términos de sensibilizar al personal sobre los mayores riesgos de phishing que surgen del contexto de Covid-19.
- d) ¿El solicitante adopta herramientas de autenticación de correo electrónico?

Trabajo remoto:

- e) ¿El solicitante ha reforzado el ancho de banda de sus niveles de servicio de TI debido a la actual escenario de Covid-19?
- f) ¿Todo el personal accede a la red corporativa mediante el uso de soluciones VPN seguras?
- g) ¿Se ha implementado la MFA (Autenticación de múltiples factores) para toda la base del personal?
- h) ¿Está permitido BYOD (Uso de dispositivos propios, es decir que no son de la empresa)?

Si es así, ¿Cómo garantiza el solicitante que se implementan medidas de seguridad apropiadas cuando se permite que un empleado use su dispositivo para acceder a la red corporativa?

Ingresos menores a 20 mdd

PREGUNTAS PARA EMISIÓN DEL SEGURO DE CYBER SAFE

Contestar las siguientes preguntas (utilizar letra de molde); así mismo le pedimos incluir nombre, firma y fecha del apoderado o representante legal del cliente.

Información del solicitante	
1. ¿Los empleados del solicitante cuentan y siguen procedimientos escritos de los sistemas informáticos y de la información?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿El solicitante usa los siguientes controles: A. Protección para servidor disponible en el mercado? B. Protección Anti-Virus disponible en el mercado? Si no, por favor describa la alternativa de control implementada para prevenir accesos no autorizados o invasión a los sistemas de cómputo _____	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. Complete solo si sus ingresos por tarjetas de pago representan más del 15% de sus ingresos totales (Nota: Se consideran ingresos por tarjetas de pago aquellos que se obtiene al cobrar los datos de las tarjetas de pago). A. Por favor indique el porcentaje de ingresos procedente de tarjetas de crédito de los últimos 12 meses _____ % B. ¿El solicitante cumple con los estándares de seguridad de datos emitidos por entidades financieras con las que el solicitante hace transacciones (Ej. Estándares de pago de tarjetas)?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿El solicitante cuenta y hace cumplir políticas en materia de cifrado para la comunicación interna y externa? A. ¿Los usuarios pueden almacenar datos en el disco duro de las laptops o dispositivos de medios portátiles como unidades USB o CD? B. ¿El solicitante puede guardar los datos encriptados en una laptop y dispositivos de medios portátiles? C. Por favor describa cualquier control adicional que haya implementado para proteger los datos almacenados en los dispositivos portátiles: _____	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Ingresos de los últimos 12 meses: _____
(Indique moneda de los Ingresos)

Nombre y Firma del Apoderado o Representante legal del Cliente

Lugar y Fecha

Ingresos mayores a 20 mdd

RECLAMACIONES Y CIRCUNSTANCIAS ANTERIORES O PENDIENTES	
1. ¿Tiene el asegurado alguna reclamación o incidente de siniestro pendiente?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Ha sido el asegurado víctima de algún fraude o delito?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Ha sido el asegurado víctima de algún delito?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿El asegurado ha sido víctima de algún delito?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5. ¿Tiene el asegurado alguna reclamación o incidente de siniestro pendiente?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

RIESGOS DE CONTENIDO	
1. ¿Tiene el asegurado algún contenido que pueda ser considerado ilegal o que pueda dañar la reputación de la empresa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Tiene el asegurado algún contenido que pueda ser considerado obsceno o que pueda dañar la reputación de la empresa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Tiene el asegurado algún contenido que pueda ser considerado difamatorio o que pueda dañar la reputación de la empresa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿Tiene el asegurado algún contenido que pueda ser considerado falso o que pueda dañar la reputación de la empresa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5. ¿Tiene el asegurado algún contenido que pueda ser considerado fraudulento o que pueda dañar la reputación de la empresa?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

CONTROL DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	
1. ¿Tiene el asegurado algún sistema informático que no esté protegido con contraseña?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Tiene el asegurado algún sistema informático que no esté protegido con firewall?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Tiene el asegurado algún sistema informático que no esté protegido con antivirus?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿Tiene el asegurado algún sistema informático que no esté protegido con parches de seguridad?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5. ¿Tiene el asegurado algún sistema informático que no esté protegido con copias de seguridad?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

GESTIÓN DE RIESGOS PRIVADOS	
1. ¿Tiene el asegurado algún seguro de vida?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Tiene el asegurado algún seguro de salud?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Tiene el asegurado algún seguro de discapacidad?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿Tiene el asegurado algún seguro de responsabilidad civil?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5. ¿Tiene el asegurado algún seguro de responsabilidad profesional?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

GESTIÓN DE RIESGOS MORALES	
1. ¿Tiene el asegurado algún seguro de vida?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Tiene el asegurado algún seguro de salud?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3. ¿Tiene el asegurado algún seguro de discapacidad?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4. ¿Tiene el asegurado algún seguro de responsabilidad civil?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5. ¿Tiene el asegurado algún seguro de responsabilidad profesional?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

CONTRATANTE	
PERSONA FÍSICA	
Apellido Paterno	Apellido Materno
Nombre(s)	Código de Cliente (si cuenta con él)
R.F.C. (con homoclave)	C.U.R.P. (si cuenta con ella)
Sexo	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
Relación con el titular	Profesión actual
Correo electrónico	Giro del negocio donde trabaja
¿El contratante desempeña o ha desempeñado cargo alguno dentro del gobierno estatal o federal en los últimos cuatro años?	
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Cargo y Dependencia:	
Tipo de identificación	Institución Emisora
Folio de la identificación	
PERSONA MORAL	
Razón social	Código de Cliente (si cuenta con él)
R.F.C. (con homoclave)	Correo electrónico
Nombre	Página de Internet
Ingreso último mes	Fecha de Constitución (dd/mm/aaaa)
Año act.	
Ingreso	Nombre del Representante Legal (Primer apellido, Segundo apellido, Nombre(s))
Nacionalidad	Nacionalidad
Tipo de identificación	Institución Emisora
Folio de la identificación	
DOMICILIO FISCAL	
Calle	No. Exterior
	No. Interior
Colonia	Municipio o delegación
	Ciudad o población
Entidad federativa	País
	C.P.
	Teléfono
IMPORTANTE	
Contestar por el contratante persona física o moral (Información requerida para efectos de los artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y artículos relativos -Precepto(s) legal(s) disponible(s) en gnp.com.mx).	
¿Tiene o ha tenido nexos o vínculos con la delincuencia organizada, o ha sido sujeto a procedimiento legal o investigación por los delitos establecidos en el Código Penal Federal relativos a la delincuencia organizada, en territorio nacional o extranjero, por alguna autoridad de México o por alguna autoridad extranjera cuyo gobierno tenga celebrado con México tratado internacional; o ha estado su nombre, alias o apodo, sus actividades, los bienes a asegurar o su nacionalidad, publicados en una lista oficial, nacional o extranjera, relativa a los delitos vinculados con los artículos anteriormente citados?	
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

algun trabajo realizado y la fecha de estimado de finalización del mismo:

Proceso de Cotización



Intermediario

El Intermediario recopila información del cliente y crea solicitud de cotización a través de la Ventana de Servicios Asistidos Daños anexando la información



Atención GNP

Suscripción Recibe información

Ingreso menor o igual a 20 mdd, SA menor y igual a 2.5 mdd y giro no restringido

Hace Indicativo

Envía a Beazley

Envía

- Indicativo y Cuestionario a ser llenado

○

- Cotización y Formato de Emisión

(de 2 a 4 días)

SA = Suma Asegurada



Beazley

Analiza información

Hace indicativo y/o solicita información

Recibe documentos y comparte con el cliente

Proceso de Emisión con Indicativo



Intermediario

El Intermediario solicita la cotización por medio de la Ventana de Servicios Asistidos Daños:

- Solicita cambiar el indicativo por propuesta de cotización, anexando el Indicativo proporcionado, cuestionario lleno (indicando fecha del llenado, nombre y firma del apoderado o representante legal) y la información adicional solicitada

Intermediario recibe

Si el cliente acepta, Intermediario solicita emisión

Recibe y entrega póliza al cliente



Atención GNP

Suscripción Recibe información

Ingreso menor o igual a 20 mdd, SA menor y igual a 2.5 mdd y giro no restringido

Ingreso mayor a 20 mdd, SA mayor a 2.5 mdd o giro restringido

Analiza información

Envía a Beazley

Hace propuesta de Cotización y formato de emisión y envía **(de 2 a 3 días)**

Ejecutivo de Venta recibe y crea o solicita OT de Emisión en INFO y SyO emite **(de 2 días desde que SyO tiene la solicitud de emisión)**



Beazley

Analiza información

Acepta negocio

Proceso de Emisión con Cotización



Intermediario

El Intermediario por medio de la Ventana de Servicios Asistidos Daños solicita Cotización con:

- Carta o correo del cliente solicitando la emisión con base en propuesta de cotización, cuestionario e información con la que le dieron la cotización y el formato de emisión.



Atención GNP

Recibe información

Ingreso menor o igual a 20 mdd, SA menor y igual a 2.5 mdd y giro no restringido

Ingreso mayor a 20 mdd, SA mayor a 2.5 mdd o giro restringido

Suscripción
Envía a Beazley

Autoriza emisión
(de 2 a 3 días)

Ejecutivo de Venta recibe y crea o solicita OT de emisión en INFO y SyO emite
(de 2 días desde que SyO tiene la solicitud de emisión)

Recibe y entrega póliza al cliente



Beazley

Analiza información

Acepta negocio

En la actualidad verse afectado por un ataque cibernético es mucho más común de lo que pensamos.

Cyber Safe

Tu seguro ante riesgo cibernético

Cobertura Básica:
Datos Seguros
7 alcances

Cobertura Adicional:
Interrupción de
Actividades
3 alcances

GRACIAS POR SU ATENCIÓN