

AVISO DE PRIVACIDAD

Angel Luna Torres, con domicilio en Av. Insurgentes Sur #1079, Piso 18, Col. Noche Buena, Benito Juárez, CDMX. CP 03720., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el trámite del servicio que solicita:

El trámite de los servicios ofrecidos de cualquiera de los siguientes instrumentos de protección:

- Seguro de gastos médicos.
- Seguros de retiro.
- Seguro de casa.
- Seguro de vida.
- Seguros de Inversión.
- Seguros de ahorro flexible.
- Seguros para la educación.
- Seguros para Socios y Dueños de empresas.
- Seguros para Hombres Clave.
- Seguros de autos y/o motocicletas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de promociones y publicidad de la marca.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante correo electrónico a: angel.luna@aarco.com.mx negando su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales, para estas finalidades; no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Estos datos de usted como contratante 1 y del contratante 2 (En caso de vidas conjuntas)

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento
- RFC
- CURP
- No. de serie del certificado digital de la FIEL
- Sexo
- Estado civil
- Dirección particular completa.
- Código postal del domicilio particular.
- Teléfono celular.
- Teléfono de casa.
- Dirección laboral completa.
- Código postal del domicilio particular.

En el caso de que el contratante sea una persona moral, solicitaremos del representante legal:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- Dirección laboral completa

En el caso de que usted ya cuente con un seguro en GNP

- Numero de póliza de usted y del contratante 2 (En caso de vidas conjuntas) o los que sean.

En el caso de que requiera domiciliación de sus pagos le solicitaremos:

- CLABE bancaria.
- Número de tarjeta.
- Para designar sus beneficiarios sus beneficiarios.
- Nombre completo
- Teléfono (en caso de ser diferente al de usted como contratante 1)
- Dirección completa (en caso de ser diferente al de usted como contratante 1)

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

• Enfermedades que padece	Datos clínicos
• Alergias y medicamentos que toma al momento de obtener su Seguro o Producto.	
• Operaciones recientes.	
• Estado mental.	

• Si ha sido persona de interés en algún partido político.	Datos sensibles
• Deportes que practica.	

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes instituciones, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<i>Grupo Nacional Provincial S. A. B.</i>	Para elaborar su póliza y establecer la cobertura del producto contratado.
<i>Servicio de Administración Tributaria</i>	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que derivan del contrato del servicio.
<i>Su banco*</i>	Para hacer cargos del servicio (en su caso)

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requeriremos obtener su consentimiento; para lo cual en su momento le haremos llegar el formato correspondiente en el que recabaremos los datos bancarios y le solicitaremos su consentimiento.

¿Qué opciones tiene para la divulgación de sus datos personales?

No compartiremos sus datos personales con nadie más, pero usted puede mostrar su negativa en la divulgación de sus datos personales enviando la solicitud al correo angel.luna@aarco.com.mx para lo cual deberá adjuntar copia legible de identificación oficial del titular de los datos personales y texto libre en el que manifieste su negativa a dicho proceso.

Cabe señalar que la transferencia de datos sólo obedece a los requerimientos operativos y de cumplimiento con las especificaciones de la autoridad, lo que podría traducirse en la incapacidad de brindarle el servicio.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así

como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en físico o formato electrónico, acompañado de identificación oficial, indicando el tipo de derecho que desea ejercer y la razón de ello.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5567037805; o bien ponerse en contacto conmigo, para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderé cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos donde puede localizarme son los siguientes:

Av. Insurgentes Sur #1079, Piso 18, Col. Noche Buena, Benito Juárez, CDMX. CP 03720., al teléfono 5567037805 o correo electrónico angel.luna@aarco.com.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. **Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.** Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines; la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en físico o por correo electrónico a angel.luna@aarco.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5567037805; o bien ponerse en contacto conmigo vía correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. <https://repep.profeco.gob.mx/>

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informo que en la página de Internet no utilizo *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Me comprometo a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Se dan los cambios y/o actualizaciones.
2. Envío correo a nuestros clientes.
3. Si no hay respuesta en los siguientes 5 días hábiles después de enviado, se dará por recibido.

En los casos en que el correo electrónico devuelva el mensaje, enviaré mensaje a su número telefónico.

Usted siempre podrá acceder al Aviso de Privacidad cuando lo solicite.

Última actualización 2/Marzo/2026.

Aviso de Privacidad simplificado

Angel Luna Torres, con domicilio en Av. Insurgentes Sur #1079, Piso 18, Col. Noche Buena, Benito Juárez, CDMX. CP 03720. utilizará sus datos personales recabados para el Trámite de los servicios ofrecidos de cualquiera de los siguientes instrumentos de protección. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través del correo electrónico angel.luna@aarco.com.mx.

Última actualización 2/Marzo/2026.