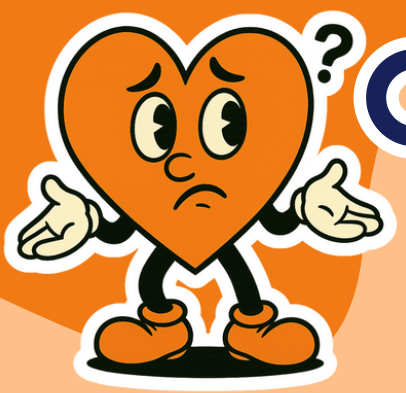




¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

Mantén la calma y ten a la mano los siguientes datos:

- Número de póliza y aseguradora
- Licencia de conducir, tarjeta de circulación e identificación
- Teléfonos de siniestros de tu aseguradora y de tu asesor
- Contactos de emergencia
- Lugar exacto donde ocurrió el siniestro, así como referencias visuales

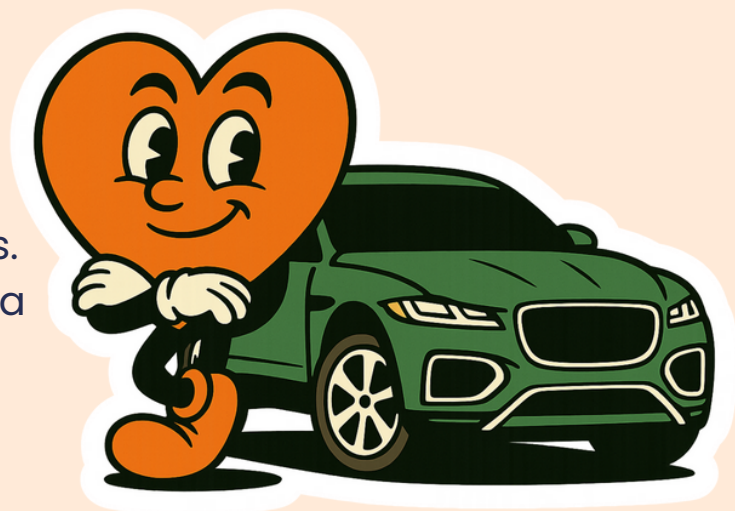


Si ocurre un accidente (paso a paso):

- Seguridad: enciende intermitentes, ponte a salvo y usa triángulos reflejantes.
- Lesionados: si hay heridos, llama al 911 y no los muevas salvo riesgo inminente.
- No negocies ni firmes nada con terceros; evita discutir o admitir culpa.
- Llama a tu aseguradora de inmediato. Indica: nombre, número de póliza, placas, ubicación exacta y si hay lesionados.
- Evidencia: toma fotos/vídeo (daños, placas, contexto, huellas de frenado, señalamientos).
- Datos mínimos del tercero (si aplica): nombre, teléfono, placas, aseguradora y número de póliza.
- Ajustador: espera sus indicaciones. Solo mueve el vehículo si la autoridad lo solicita o por seguridad, y primero toma fotos.
- Documentos: ten listos licencia, tarjeta de circulación e identificación.
- Cierre: firma únicamente documentos del ajustador cuando te los explique; conserva copias.

¿Qué no hacer?

- No abandonar el lugar (salvo riesgo para tu integridad).
- No aceptar grúas “piratas” ni gestores; usa red de la aseguradora.
- No llegar a acuerdos privados en efectivo ni firmar pagarés.
- No consumir alcohol ni sustancias en el sitio; coopera con la autoridad.
- No publicar en redes datos personales de otras personas
- NO caigas en provocaciones ni riñas, recuerda que puedes resultar herido y agravar la situación.



NÚMEROS PARA REPORTAR SINIESTROS



NÚMEROS QUE TAMBIÉN DEBERÍAS CONOCER

